**Informácie o spracúvaní osobných údajov**

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

**Kto SME**Vaše osobné údaje spracúva prevádzkovateľ tento stránky, ktorým je spoločnosť **Concept štúdio SK, s.r.o., Vidlicová 39, 831 01 Bratislava, IČO: 46 371 303**, **Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sro, vl.č.76804/B**

**AKé osobné údaje spracúvame**Ak ste náš **zákazník,** spracúvame vaše kontaktné osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón) a to preto aby sme vám mohli poskytnúť naše služby a splniť si svoje povinnosti.

Ak ste náš **zamestnanec**, príležitostný spolupracovník, alebo uchádzač o zamestnanie, spracúvame vaše údaje aby sme s vami mohli uzatvoriť pracovnú zmluvu a splniť všetky zákonné povinnosti. Okrem kontaktných údajov, spracúvame aj údaje potrebné pre splnenie všetkých zákonných povinností v rozsahu stanovaných jednotlivými legislatívnymi predpismi.

Ak ste **návštevník webovej stránky,** alebo fanúšik našich stránok na sociálnych sieťach**,** spracúvame vaše kontaktné údaje, (Meno, priezvisko, e-mial, príp. meno či názov profilu) ako aj údaje ktoré nám odošlete prostredníctvom príspevkov, či kontaktných formulárov.

**Účely spracúvania, právne základy a doba spracúvania**

Ak patríte medzi našich **zákazníkov**, alebo zamestnancov našich obchodných partnerov, vaše osobné údaje spracúvame:

* Pre účely evidencie obchodných zmlúv, právnym základom je plnenie zmluvy a doba spracúvania je počas trvania zmluvy a 5 rokov po jej ukončení
* Pre účely reklamácií, právnym základom je splnenie zákonnej povinnosti a doba spracúvania je 5 rokov po vybavení reklamácie
* Pre účely vedenia účtovníctva, právnym základom je splnenie zákonnej povinnosti a doba spracúvanie 10 rokov po roku v ktorom došlo k účtovnému prípadu
* Pre účely evidencie došlej a odoslanej pošty, právnym základom je splnenie zákonnej povinnosti a doba spracúvania je 5 rokov.

Ak ste **návštevník našej webovej stránky**, alebo **fanúšik na sociálnej sieti**

* Pre účely propagácie cez sociálne siete spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, ktorý ste nám udelili tým, že ste sa stali fanúšikom stránky. Údaje budeme spracúvať po dobu než svoj súhlas neodvoláte.
* Pre účely komunikácie prostredníctvom našej webovej stránka a spracúvanie vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu. Ak využite náš kontaktný formulár, budeme vaše údaje spracúvať počas komunikácie a archivovať maximálne 24 mesiacov.

**komu vaše údaje poskytujeme**Vaše osobné údaje spracúvame s pomocou našich zmluvných partnerov, ktorý vaše osobné údaje chránia. Naši sprostredkovateľmi sú:

* účtovná kancelária,
* poskytovatelia IT služieb pre hosting web stránky
* online služby Facebook, Instagram, Google, YouTube

Okrem našich sprostredkovateľov vaše kontaktné údaje v rámci plnenia zmluvy poskytneme zmluvným obchodným partnerom, ktorý zabezpečujú zameriavanie, dopravu a realizáciu, alebo vybavovanie reklamácií.

**VAše Práva ako dotknutých osôb**Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

* Máte **právo na prístupu k svojim osobných údajov**. Máte **právo na opravu**.
* Máte **právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
* Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
* Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi
* Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

**Kde a ako môžete svoje práva uplatniť**Vaše práva môžete uplatniť písomne, alebo pomocou e-mailu. Žiadosť nemá predpísanú formu, uveďte v nej zrozumiteľne o čo žiadate. Na vašu žiadosť v lehote do 30 dní.

**ako vaše údaje chránime**

Vaše údaje chránime pomocou technických aj organizačných opatrení:

* Naši zamestnanci sú poučení o zásadách ochrany osobných údajov.
* Naši partneri sú zmluvne zaviazaný spracúvať vaše údaje výlučne na dohodnutý účel a nikomu ich nesmú poskytnúť.
* Využívame iba bezpečné online služby (hosting, e-mail, marketing), šifrovanú komunikáciu, antivírusový softvér a ďalšie bezpečnostné opatrenia určené k ochrane dát.

**Ak máte otázky napíšte nám:**

**Concept štúdio SK, s.r.o.**Vidlicová 39
831 01 Bratislava

Napíšte nám: info@conceptstudio.sk